

**Obec MUDROVCE**



**KOMUNITNÝ PLÁN  
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
2019 – 2023**

## Obsah:

ÚVOD .....	3
1 CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ÚČASTNÍKOV PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY .....	4
1.1 Druhy poskytovaných sociálnych služieb .....	4
1.2 Prijímateľ .....	5
1.3 Poskytovateľ .....	5
1.4 Objednávateľ .....	5
2 KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	6
2.1 Komunitný plán sociálnych služieb .....	6
A. Hlavné ciele rozvoja sociálnych služieb .....	7
B. Priority rozvoja sociálnych služieb .....	7
2.2 Štruktúra komunitného plánu .....	8
2.3 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov .....	8
3 ORGANIZÁCIA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI ĎURKOV.....	9
3.1 Základné sociálno – demografické údaje o obci a obyvateľoch .....	9
3.2 Stratégia .....	10
3.3 Vízie, ciele, priority a opatrenia .....	11
3.4 Sieť a financovanie sociálnych služieb .....	12
3.5 Akčný plán .....	13
3.6 Monitorovanie a aktualizácia .....	14
4 ZÁVER .....	14

## ÚVOD

Vážení občania,

Predstavujem Vám komunitný plán sociálnych služieb obce MUDROVCE, ktorý analyzuje súčasnú situáciu v sociálnej oblasti našej obce, hodnotí a poukazuje na aktuálne potreby našich občanov, navrhuje ciele a priority pre rozvoj sociálnych služieb na obdobie rokov 2018 – 2022.

Platnosťou zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov samospráva prevzala od štátu všetky sociálne služby a začala naplno naplňovať svoju novú úlohu: zabezpečiť pre obyvateľov v nepriaznivej sociálnej situácii pomoc, ktorú potrebujú.

Zákon ukladá obciam a mestám vypracovať komunitný plán sociálnych služieb, ktorý je strategickým dokumentom na realizáciu cieľov. Postupne vznikol dokument, ktorý nám dáva odpoveď ako veľa a aké sociálne služby treba vytvoriť, aké máme finančné, materiálne a ľudské zdroje k dispozícii a aké zdroje je potrebné v budúcnosti zabezpečiť.

Verím, že sa nám spoločnými silami postupne v nasledujúcich rokoch podarí naplniť stanovené priority a tým dosiahnuť vyššiu úroveň kvality života občanov, odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby. Vďaka komunitnému plánu sociálnych služieb môžeme sociálne služby poskytovať efektívnejšie, v budúcnosti môžeme využívať financie obecného rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to najviac potrebné a dôležité.

## Zoznam skratiek :

EF – Európsky fond  
EÚ – Európska únia  
BSK – Bratislavský samosprávny kraj  
MPSVaR – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny  
OR – Obecný rozpočet  
OÚ – Obecný úrad  
OZ – Obecné zastupiteľstvo  
MVO – mimovládne organizácie  
PHSR – Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja  
SZZP – Slovenský zväz zdravotne postihnutých  
ÚPSVaR – Úrad práce sociálnych vecí a rodiny  
VZNP – v znení neskorších predpisov  
ZP – zdravotne postihnutý  
Z. z. – Zbierka zákonov

## Použitá literatúra :

- Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov
- Komunitné plánovanie sociálnych služieb – PHDr. Woleková, SOCIA (2004)
- [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)

# 1. CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ÚČASTNÍKOV PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY.

---

**Sociálna služba** je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- ✓ prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- ✓ zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- ✓ zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- ✓ riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- ✓ prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny

Sociálne služby v zásade rozdeľujeme podľa cieľových skupín a podľa miesta pôsobenia a druhu poskytovaných služieb.

## Cieľové skupiny:

- ✓ deti a mládež
- ✓ osoby so zdravotným postihnutím
- ✓ seniori
- ✓ občania v ťažkých životných situáciách vyžadujúcich azylové ubytovanie a osoby sociálne neprispôsobivé

## Druhy poskytovaných sociálnych služieb:

Podľa zákona č. 551/2010, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách rozlišuje nasledujúce druhy sociálnych služieb:

### a) sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú:

1. nocľaháreň,
2. útulok,
3. domov na pol ceste,
4. nízkoprahové denné centrum,
5. zariadenie núdzového bývania,

### b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú :

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu,

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
2. opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
5. tlmočnícka služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok,

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú:

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) podporné služby, ktorými sú:

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Všetky vyššie uvedené sociálne služby možno účelne a vhodne spájať a je ich možné poskytovať ambulantnou, terénnou a pobytovou formou a to na určitý aj neurčitý čas.

## **1.2 Prijímateľ**

- je osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii. Sú to rovnako tí, ktorí už služby dostávajú ako aj tí, ktorí na služby čakajú.

## **1.3 Poskytovateľ**

- je subjekt poskytujúci sociálne služby (na základe podmienok stanovených zákonom).

## **1.4 Objednávateľ**

- je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej komunite. Objednávateľom sú najmä obce, mestá a vyššie územné celky, v kompetencii ktorých je sociálna oblasť.

## 2. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

---

**Komunita**, slovenské spoločenstvo, sa môže definovať ako prostredie alebo skupina ľudí, ktorí sú bez ohľadu na rozdielnosť schopní oceňovať rozdielnosť, čo im umožňuje účinne a otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov. Komunita je v najširšom zmysle slova sieť osobných vzťahov, skupín, tradícií a vzorov správania, ktoré existujú medzi tými, ktorí zdieľajú spoločné fyzické susedstvá, socioekonomické podmienky alebo spoločné chápanie a záujmy.

**Plánovanie** je zostavovanie, tvorba plánu. Je to rozhodovací proces voľby cieľov a prostriedkov ich dosiahnutia.

**Komunitné plánovanie sociálnych služieb je:**

- ✓ jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov,
- ✓ metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov;
- ✓ otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

**Cieľom komunitného plánu sociálnych služieb je:**

- ✓ posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce Košický Klečenov,
- ✓ poznať plány a predstavy samotných poskytovateľov sociálnych služieb,
- ✓ rozšírenie a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb,
- ✓ predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- ✓ poznať požiadavky a potreby príjemcov – obyvateľov obce Mudrovce.

**Komunitné plánovanie** sa stáva čoraz rozšírenejším a používanejším termínom v oblasti sociálnych vecí. Pod jeho pojmom nevnímate len plán, dokument, písomnú prácu, ktorá je výsledkom nejakého procesu, ale jeho najdôležitejším aspektom je práve proces samotný.

Predpokladom pre poskytovanie čo najkvalitnejších služieb, ako aj orientácie na poskytovanie dostatku sociálnych služieb pre komunity s cieľom priblížiť sociálnu službu k občanovi čo najbližšie, je nevyhnutné realizovať proces plánovania s tými, ktorých sa sociálna služba priamo týka. Prax ukázala, že očakávania, predstavy a ciele sú u poskytovateľa sociálnych služieb často iné ako sú predstavy samotného užívateľa.

### 2.1 Komunitný plán sociálnych služieb

NR SR 10. decembra 2010 schválila zákon č.551/2010, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní ( živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ( ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý v šiestej časti obsahuje ustanovenia o komunitnom rozvoji a komunitnom pláne v oblasti poskytovania sociálnych služieb. § 83 zákona o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracovať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce (mesta).

Komunitný plán obce sa vypracúva v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby.

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované rozvojové aktivity obce je PHSR obce.

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny spracovalo v súlade so zákonom o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov č. 448/2008 Z. z. **Národné priority rozvoja sociálnych služieb** .

V rámci týchto priorít sú stanovené:

- A. Hlavné ciele rozvoja sociálnych služieb
- B. Priority rozvoja sociálnych služieb

### **A. Hlavné ciele rozvoja sociálnych služieb:**

1. Zabezpečenie práva občanov na sociálne služby
2. Zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových alebo chýbajúcich služieb.

### **B. Priority rozvoja sociálnych služieb**

#### **Priorita č. 1**

Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.

#### **Priorita č. 2**

Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

#### **Priorita č. 3**

Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.

#### **Priorita č. 4**

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Ciele a priority stanovené v Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb majú podľa zákona o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov č. 448/2008 Z. z. následne rozpracovať obce vo svojich komunitných plánoch sociálnych služieb, majú prijať konkrétne úlohy a opatrenia na zabezpečenie ich rozvoja. Tieto aktivity je potrebné zabezpečiť na základe analýzy poskytovaných sociálnych služieb, potrieb a tradícií svojho územia.

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované rozvojové aktivity obce je Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce.

Tento plán v svojej analýze stanovuje silné aj slabé stránky sociálneho rozvoja obce a zámery jeho rozvoja. Komunitný plán obce Mudrovce vychádza z legislatívnych úloh, koncepčných zámerov, priorít rozvoja sociálnych služieb, plánu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, ako aj analýzy stavu a potrieb sociálnych služieb.

## 2.2 Štruktúra komunitného plánu

- ✓ Úlohy a kompetencie obce v sociálnej oblasti podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách /vznp/
- ✓ Analýza sociologických a demografických údajov obce,
- ✓ Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb a predpokladaných potrieb sociálnych služieb podľa jednotlivých cieľových skupín,
- ✓ Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb,
- ✓ Časový plán realizácie komunitného plánu obce,
- ✓ Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

## 2.3 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov

Kompetencie obcí v sociálnej oblasti sú rozsiahle a dotýkajú sa všetkých oblastí sociálneho zabezpečenia. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Podľa § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) vznp sú obci určené tieto hlavné kompetencie a úlohy:

### OBEC

a) **vypracúva, schvaľuje Komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode**

b) **utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja**

c) **je správnym orgánom v konaniach o**

1. odkázanosti na sociálnu službu zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu a odkázanosti na prepravnú službu,
2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
4. povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa § 73 ods. 11 a 12.

d) **vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu,**

e) **poskytuje, alebo zabezpečuje poskytovanie**

1. sociálnej služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre,
2. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
3. opatrovateľskej služby,
4. prepravnej služby,
5. odľahčovacej služby,
6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa,

f) **poskytuje základné sociálne poradenstvo,**

g) **môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12,**

h) **uzatvára zmluvu**

1. o poskytovaní sociálnej služby,
2. o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
3. o uhradení ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 71 ods. 6 s inou obcou alebo iným poskytovateľom sociálnej služby, ktorého zriadila iná obec, alebo vyšší územný celok.



### 3. ORGANIZÁCIA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI MUDROVCE

---

#### 3.1 Základné sociálno – demografické údaje o obci a obyvateľov

##### Seniori

V našej obci sa nenachádza žiadne zariadenie sociálnych služieb. V súčasnej dobe sú naši obyvatelia umiestňovaní (č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) vznp ) v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov v Sečovciach. V našej obci nie je zriadená opatrovateľská služba.

##### Zdravotnícke zariadenie v obci a jej okolí:

Zdravotné stredisko, v obci Mudrovce nie je. Občania využívajú Obvodné zdravotné stredisko v Kecerovciach. Najbližšie nemocnice sú v okresnom meste v Košiciach.

##### TABULKY

Tab. Č. 1 Základné sociálno-demografické údaje o obci a obyvateľoch

1. Názov obce	Mudrovce
okres	Košice-okolie
kraj	Košický
2. Základné demografické údaje	
<b>počet obyvateľov ku 30. 04. 2019</b>	<b>69</b>
počet domácností podľa súpisného čísla	29
Veková štruktúra obyvateľov ku 30.04.2019	
produktívny vek od 19 do 62 rokov	57
poproduktívny vek od 62 do 65 rokov	3
Štruktúra obyvateľov nad 65 rokov ku 30. 04. 2019	
65 – 75 rokov	09
nad 75 rokov	04
nad 85 rokov	01
90 a viac rokov	01
3. Matričné údaje	
počet novorodencov za rok 2018	01
počet úmrtí za rok 2018	01
počet svadiieb za rok 2018	01
počet rozvodov za rok 2018	-0-

**Tab. Č. 2 Sociologické údaje**

<b>Sociologické údaje z evidencie ÚPSVaR k 30. 04. 2019</b>	
počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie k 30.04. 2019	04
počet rodín poberajúcich dávku v hmotnej núdzi	04
Počet sociálne odkázaných	
<b>Evidovaná nezamestnanosť v % ku 14. 03. 201</b>	<b>5,8%</b>

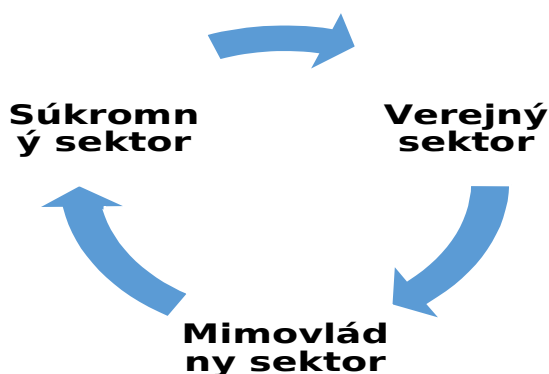
<b>Prvá písomná zmienka o obci</b>	rok 1406
<b>Nadmorská výška obce</b>	428 m. n. m
<b>Celková výmera územia</b>	589 ha, 5,89 km <sup>2</sup>

### 3.2 Stratégia

Stratégie sú postupy, ktorými bude dosiahnutí stanovený cieľ. Pri určení stratégie obce Mudrovce v sociálnej oblasti sme zohľadňovali najmä danosti obce, vplyv vonkajších faktorov, aktuálny stav sociálnej oblasti v obci a reálne možnosti samosprávy. Návrh je založený na využití silných stránok a potlačení slabých stránok obce pri uvedomení si možných príležitostí a rizík. Stratégia rozvoja sociálnych služieb v obci vychádza za Stratégie rozvoja sociálnych služieb v Košickom samosprávnom kraji.

Komunitný plán sociálnych služieb v našej obci vychádza z faktu, že :

- dominantnú úlohu pri dlhodobom riešení svojej sociálnej situácie má občan a jeho rodina,
- úlohou samosprávy je nielen poskytovať sociálne služby dané zákonom, ale aj vytvoriť podmienky pre fungovanie siete sociálnych služieb založenom na reálnom dopyte a adresnom uspokojení potrieb občanov.



Úspešnosť stratégie bude závisieť nielen od výšky finančných prostriedkov vyčlenených pre sociálnu oblasť, ale tiež od spolupráce subjektov zo všetkých troch sektorov (verejného, súkromného a mimovládneho sektora). Navrhované postupy v oblasti rozvoja sociálnych služieb sa orientujú dvomi smermi :

#### **Zlepšenie ponuky sociálnych služieb**

V tejto oblasti ide o väčší rozsah služieb, ich vyššiu kvalitu a lepšiu dostupnosť, dobudovanie a modernizáciu zariadení, kvalitu sociálnej služby zameranú na klienta a jeho potreby.

#### **Efektívne riadenie sociálnych služieb**

Do tejto oblasti patrí najmä manažment sociálnych služieb, efektívne a viac zdrojové financovanie, komunitné plánovanie sociálnych služieb, kontrola kvality služieb, rozvoj ľudských zdrojov, koordinácia aktivít rôznych

subjektov, informačné toky a komunikácia, spolupráca medzi subjektmi pôsobiacimi v sociálnej oblasti a podnikateľským sektorom.

Vzhľadom na veľkú mieru neurčitosti vývoja sociálnej sféry je stratégia v dlhšom časovom horizonte popísaná všeobecne a necháva tak priestor pre zmeny, ktoré v súčasnosti nie je možné predpokladať. Výstupy a návrhy nie sú definitívne uzavreté. Tak ako v každej oblasti života obce, aj pri rozvoji služieb je potrebné zohľadňovať reálne potreby občanov a možnosti samosprávy.

Zámerom samosprávy je vytvoriť podmienky pre fungovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude poskytovať kvalitné a dostupné služby pre občanov. Sociálne služby sú nástrojom sociálnej pomoci a predstavujú špeciálne aktivity pomáhajúce riešiť hmotnú a sociálnu núdzu občanov.

### **3.3 Vízie, priority a opatrenia**

Vízia sa v strategickom plánovaní používa na vyjadrenie predstavy o budúcnosti. Je to stručná formulácia toho, aký bude želaný stav v danej oblasti v danom časovom horizonte.

Vízia stanovuje zmysel a smer ďalšieho postupu.

Vízia pre oblasť rozvoja sociálnych služieb v obci Mudrovce predpokladá, že bude dobudovaná komplexná sieť sociálnych služieb, ktorá bude dostupná pre jednotlivé sociálne skupiny a dlhodobo udržateľná a zároveň bude zabezpečená informovanosť o sociálnych službách, prepojenosť a spolupráca subjektov pôsobiacich v sociálnych službách.

Celý systém sociálnych služieb by mal byť flexibilný, zameraný na klienta a jeho potreby. Systém je potrebné orientovať na poskytovanie sociálnych služieb v primeranej kvalite a rozsahu pre všetky sociálne kategórie, pričom soc. služby majú pre občana zmysel iba ak sú dostupné, a to z hľadiska financií (podiel občana na úhrade nákladov), miesta (služba k dispozícii v danom území) a času. V súvislosti s obmedzenými možnosťami verejného rozpočtu pre oblasť sociálnych služieb bude potrebné zabezpečiť financie z viacerých zdrojov. Prínosom bude tiež prepojenie inštitucionálnych a terénnych služieb. Terénne služby sú pre samosprávu výhodné nielen z finančného hľadiska, sú aj spoločensky vhodnejšie, nakoľko sú klientom poskytované v ich domácom prostredí

#### **Strategický cieľ obce Mudrovce v oblasti rozvoja sociálnych služieb**

Zlepšená kvalita a dostupnosť sociálnych služieb pre jednotlivé sociálne skupiny v obci pre nasledovné cieľové skupiny :

- seniori
- zdravotne postihnuté občania,
- rodina s deťmi v ohrození,
- občania v núdzi a neprispôsobiví).

Sociálne služby môžu byť poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi. Medzi verejných poskytovateľov soc. služieb patria obce, mestá a VÚC.

Podpora zotrvania občanov obce v ich prirodzenom prostredí, poskytovanie pobytových služieb iba v súlade s potrebou intenzívnej pomoci – poskytovať pobytové služby len vtedy, ak terénne služby nestačia pokryť potreby občanov, je hlavný cieľ Komunitného sociálneho plánu obce.

Obec chce vytvoriť vhodné podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb a plánuje zlepšiť a prispôbiť technické vybavenie obce pre všetky vekové kategórie. Cieľom je tiež vytvorenie bezbariérového prístupu pre nemožných a starších občanov, vytvorenie športovo-rekreačnej (oddychovej) zóny v centre obce pre všetkých obyvateľov obce Mudrovce a širokú verejnosť.

## 3.4

### 3.5 Siet' a financovanie sociálnych služieb

Do systému sociálnych služieb sú zapojené 3 typy aktérov/účastníkov:



#### Financovanie sociálnych služieb

Zabezpečenie sociálnej pomoci občanovi, ktorý je na ňu odkázaný, sa v súčasnosti dá dosiahnuť iba viac zdrojovým modelom financovania. Zdroje financovania je možné rozdeliť do dvoch skupín:

1. obligatórne zdroje financovania (legislatívne garantované)

- rozpočet obce a samosprávneho kraja,
- úhrada od klientov,
- úhrada od zdravotných poisťovní (za zdrav. služby poskytované v soc. zariadeniach)

2. fakultatívne zdroje financovania (nesystémové zdroje financovania sociálnych služieb, ktoré majú doplnkový, jednorazový, alebo účelovo viazaný charakter):

- sponzorské dary,
- podiely výnosov hier a lotérií,
- vecné a finančné dary klientov a rodinných príslušníkov,
- vlastná doplnková ekonomická činnosť,
- zdroje zahraničnej pomoci a iné.

## 3.6 Akčný plán

Akčný plán popisuje aktivity, ktoré je potrebné realizovať pre naplnenie cieľov a opatrení. Niektoré aktivity je možné účelne spájať a realizovať v rámci spoločného projektu.

Dôležitým cieľom obce je zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb a sociálneho poradenstva poskytovaného obcou. Na výkon opatrovateľskej služby bude obec zamestnávať pracovníkov s príslušným vzdelaním, alebo absolvovaným akreditovaným kurzom opatrovateľskej činnosti. Ďalej je potrebné zabezpečiť odborné vzdelanie pracovníka obce v oblasti sociálnej práce obce pre potreby základného sociálneho poradenstva. Základné sociálne služby podľa potrieb obyvateľov obce sú zabezpečené. Podľa prieskumu potrieb a požiadaviek s ohľadom na budúce potreby by bolo vhodné sa orientovať na:

- a) poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia
- b) nepriaznivého zdravotného stavu

- c) dovŕšenia dôchodkového veku (opatrovateľské služby, domov sociálnych služieb, klub dôchodcov, ...)

#### Riziká implementácie:

- neefektívne využitie viaczdrojového financovania,
- nedostatok finančných zdrojov na dofinancovanie projektov u poskytovateľov sociálnych služieb, hlavne súkromného sektora,
- insolventnosť klientov

#### **Merateľné výsledky:**

Celkový počet sociálnych služieb a novozriadených soc. služieb; počet súčasných a nových klientov soc. služieb; spokojnosť a nespokojnosť klientov z jednotlivých cieľových skupín s ponukou, kvalitou a dostupnosťou sociálnych služieb; objem financií vynakladaných na sociálnu oblasť z rozpočtu obce; počet spolupracujúcich subjektov/poskytovateľov sociálnych služieb; počet vyškolených pracovníkov; počet stretnutí zástupcov obce s predstaviteľmi cieľových skupín; zavedený systém kvality sociálnych služieb; rozsah terénnych sociálnych služieb.

### **3.7 Monitorovanie a aktualizácia**

Strategické plánovanie obce je nepretržitý proces zabezpečenia rovnováhy medzi cieľmi a možnosťami obce v neustále sa meniacom prostredí. Účelom strategického plánovania je stanoviť ciele a spôsoby ich dosiahnutia. Strategické plánovanie je tvorivá skupinová činnosť založená na vzájomnej spolupráci a hľadaní optimálnych riešení.

Realizácia Komunitného plánu sociálnych služieb v obci Mudrovce bude pozostávať z vykonávania aktivít navrhnutých v akčnom pláne, ktorý sa bude pravidelne podľa potreby aktualizovať.

#### **Medzi kľúčové úlohy manažmentu obce bude patriť:**

- realizovať projekty, ktoré prinesú pre obec želaný efekt a budú trvalo udržateľné,
- vyčleniť z rozpočtu obce fin. prostriedky potrebné na realizáciu navrhnutých aktivít,
- podporovať spoluprácu hlavných aktérov rozvoja obce a koordinovať ich aktivity,
- pravidelne monitorovať aktivity a vyhodnocovať plnenie akčného plánu na základe vopred stanovených merateľných ukazovateľov.

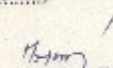
**Plnenie zámerov, cieľov a prípadné zmeny KPSS budú hodnotené na zasadnutí OZ dvakrát do roka (inak podľa potreby).**

#### 4. ZÁVER

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti. Práve komunitné plánovanie by malo mať víziu, aké služby je potrebné v našej komunite vytvoriť, ako majú byť financované a aké ľudské zdroje máme k dispozícii. Štát presúva kompetencie v danej oblasti na obec no zároveň je potrebné upozorniť na nedostatočné finančné krytie daného zámeru zo strany štátu. Obec preto musí hľadať aj iné zdroje financovania

Veríme, že sa nám podarí splniť naše ciele a naplniť priority, ktoré sme si ako obec stanovili. Žiaľ je potrebné si uvedomiť, že nežijeme práve v ideálnom období a celý svet momentálne trápi kríza. No aj napriek tomu dúfame, že o pár rokov budú občania spokojne a šťastne nažívať v našej obci.

Schválilo Obecné zastupiteľstvo v Mudrovciach dňa 19.10.2019 uznesením č. 020/2019

  
Ing. Iveta HORVATOVÁ  
starostka obce

